



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen
Customer Care Specialist (m/w/d) Product Testing

Unbefristet | Vollzeit (40h/Woche)

Ihre Aufgaben

- Sie agieren als fachliche Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Laboren und sind im regelmäßigen Austausch mit beiden Parteien
- Dabei überprüfen Sie die Einhaltung der Grenzwerte und gleichen diese mit den rechtlichen Anforderungen, den Industrienormen und den Kundenspezifikationen ab
- Von der termin- und sachgerechten Bearbeitung, die Prüfberichtserstellung bis hin zur Pflege der Stammdaten in unser Laborinformationssystem begleiten Sie den gesamten Prozess
- Zu guter Letzt verantworten Sie vielfältige und spannende Projektarbeiten

Ihre Vorteile bei uns

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem hochmotivierten Team
- Flexible Arbeitszeitmodelle ohne Schichtarbeit
- Attraktive Vergütung, zusätzliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Förderung der Work-Life-Balance und Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Vergünstigte HVV-ProfiCard und ein attraktiver Standort mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Kostenloser Kaffee, Tee, Wasserspender und frisches Obst

Ihr Profil

- Sie bringen ein abgeschlossenes Studium im Bereich Chemie/Verpackungsingenieurwesen/ Polymerchemie oder vergleichbar mit
- Sie besitzen ggf. schon erste Erfahrungen im Umgang mit Laborinformationssystemen
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten ist für Sie selbstverständlich
- Sie haben ein hohes Maß an Selbstorganisation und arbeiten auch unter Belastung sehr sorgfältig und gewissenhaft
- Ihnen macht es Spaß in einem internationalen Umfeld tätig zu sein
- Sehr gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

Das passt zu Ihnen? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Beginnen Sie jetzt bei uns eine unbefristete Anstellung in einem systemrelevanten und zukunftssicheren Unternehmen.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Anschreiben, mögl. Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung) per E-Mail in einer PDF-Datei (max. 10 MB) unter **bewerbung@galab.de** zu.

www.galab.com

GALAB Laboratories GmbH

Am Schleusengraben 7 • 21029 Hamburg